

Caro(a) Utilizador(a)

Os presentes termos e condições de uso estabelecem as regras e obrigações para o acesso e utilização da Loja Online da Federação Portuguesa de Voleibol (doravante FPV), disponível através de <https://portugalvoleibol.com/store/>.

### **1. Aplicação subsidiária dos Termos e Condições Gerais da FPV**

O uso do website da Loja Online da FPV está sujeito, em tudo o que não estiver aqui previsto, aos Termos e Condições Gerais da FPV.

### **2. Dados Pessoais e Confidencialidade**

A privacidade do Utilizador é importante para a FPV. Leia atentamente a Política de Privacidade da FPV. Esta política explica quais são os dados pessoais que a FPV recolhe e como esses dados são tratados.

### **3. Cookies**

O [portugalvoleibol.com/store/](https://portugalvoleibol.com/store/) não utiliza cookies.

### **4. Loja Online da FPV**

#### 4.1. Registo de Utilizador

4.1.1. Na Loja Online disponível no subdomínio <https://portugalvoleibol.com/store/>, para um serviço adequado às necessidades e preferências de cada Utilizador, a FPV obriga ao registo do Utilizador.

4.1.2 Ao utilizar a Loja Online e beneficiar dos serviços da FPV, o Utilizador concorda que todas as informações que nos são fornecidas são verdadeiras, precisas, atuais e completas, dando o Utilizador a garantia que esta informação será recorrentemente atualizada à data. Se alguma informação fornecida estiver incorreta, quaisquer obrigações contratuais por parte da FPV ficarão imediatamente sem efeito.

4.1.3 O Utilizador pode a qualquer momento revogar o seu registo nos websites da FPV, sendo os seus dados excluídos, juntamente com o endereço de e-mail e password de acesso à área reservada a Utilizadores.

4.1.4 Para tal, deve remeter o seu pedido através do seguinte email: [fpvoleibol@fpvoleibol.pt](mailto:fpvoleibol@fpvoleibol.pt).

4.1.5 O Utilizador possui o direito a consultar, alterar e remover os seus dados. Para mais informações nesta matéria, deve consultar a [Política de Privacidade da FPV](#).

4.1.6 Se o Utilizador tiver menos de 18 anos, deverá solicitar autorização aos pais ou representante legal antes de:

Contactar a Loja Online

Enviar qualquer pedido de informação à Loja Online

Comprar algum produto online no nosso website

Ao continuar a utilizar a loja online e quaisquer dos serviços oferecidos, o Utilizador confirma que obteve o consentimento dos pais ou do representante legal. A todos os menores é recomendada a partilha destes Termos e Condições com os seus pais ou representante legal antes de completarem o processo de registo.

## 4.2. Gestão do consentimento

4.2.1 O Utilizador pode a qualquer momento opor-se ao tratamento e/ou revogar o seu consentimento no registo nos websites da FPV, sendo os seus dados apagados, juntamente com o endereço de e-mail e password de acesso à área reservada a Utilizadores nas páginas do domínio da FPV.

4.2.2 Para tal, deve remeter o seu pedido através do seguinte email: [fpvoleibol@fpvoleibol.pt](mailto:fpvoleibol@fpvoleibol.pt).

4.2.3 O Utilizador possui, ainda, o direito a consultar, alterar ou retificar os seus dados. Para mais informações nesta matéria, deve consultar a [Política de Privacidade da FPV](#).

4.2.4. Todos os conteúdos incluídos em <https://portugalvoleibol.com/store/>, (logótipos, imagens, vídeos e textos) são da propriedade da FPV.

4.2.5. Fica estritamente vedada qualquer modificação, cópia, distribuição, transmissão, publicação, licença ou criação de conteúdos ou trabalhos que se baseiem ou que integrem os conteúdos da Loja Online da FPV sem autorização prévia, por escrito, nesse sentido.

4.2.6. A FPV poderá a qualquer momento e por sua única conveniência alterar, suspender ou descontinuar quaisquer dos conteúdos disponibilizados no website, sem necessidade de aviso prévio e sem que daí decorra qualquer obrigação de indemnizar terceiros da modificação.

4.2.7. O Utilizador compromete-se a navegar e utilizar este website cumprindo com o disposto na legislação aplicável, abstendo-se de utilizar esta plataforma e respetivos conteúdos para atividades contrárias à lei, à moral e bons costumes, ou direitos e interesses de terceiros.

## 4.3. Condições gerais de vendas de bens ou serviços

### 4.3.1. Celebração de contrato

Os contratos são celebrados através do website por via eletrónica, em língua Portuguesa .

### 4.3.2. Correção de erros na ordem de encomenda

Eventuais erros, exclusivamente imputáveis ao cliente, na sua ordem de encomenda só podem ser corrigidos se esta ainda não tiver sido expedida, devendo para tal contactar-nos através do seguinte [formulário](#). A correção pretendida apenas será considerada válida após confirmação, por escrito, da FPV.

## 4.4 Produto

4.4.1. Os prazos de garantia dos produtos iniciam a partir do momento em que a encomenda paga é expedida pela FPV para a morada indicada pelo Utilizador.

4.4.2 As personalizações de produto apenas são possíveis nos produtos identificados para o efeito.

4.4.3. A personalização pode ser feita com utilização de letras, números e badges.

4.4.4. Não é possível proceder a alterações de personalização em encomendas que já se encontrem expedidas.

## 4.5 Preço

4.5.1. O preço dos produtos disponíveis online é sempre apresentado em euros (€), estando incluído o IVA à taxa legal em vigor.

4.5.2. A FPV reserva-se ao direito de alterar, a qualquer momento, a informação sobre a oferta comercial anunciada sobre preços, promoções e condições comerciais.

4.5.3. Ao valor do preço de cada produto poderá acrescer custos de entrega, os quais serão adicionados ao preço final no carrinho de compras.

#### 4.6 Campanhas e Promoções

4.6.1. O código promocional será aplicado automaticamente ao pedido do Utilizador e será refletido no preço total da fatura final, não sendo suscetível de troca pelo seu valor em numerário.

4.6.2. Alguns códigos podem destinar-se a compras de um determinado artigo ou categoria de produtos em exclusivo.

#### 4.6.3. Formas de Pagamento

Ao avançar para a conclusão da encomenda, nomeadamente para o pagamento, o Utilizador deve efectuar o pagamento por Transferência Multibanco.

A FPV reserva-se ao direito de aceitar unicamente a forma de pagamento acima enumerada.

#### 4.7 Despesas de expedição

4.7.1. A entrega das encomendas está sujeita ao pagamento pelo cliente das despesas de expedição que se mostrem em vigor na altura da encomenda.

4.7.2. Os preços de expedição incluem IVA à taxa legal em vigor.

4.7.3. Os produtos serão entregues por correio no endereço indicado pelo cliente aquando da realização da encomenda. Os serviços e conteúdos serão prestados da forma adequada à sua natureza.

4.7.4. O Utilizador será informado via e-mail do estado da sua encomenda.

4.7.5. A FPV fará os esforços necessários e previstos para concretizar a entrega efetiva dos produtos adquiridos pelo cliente dentro do prazo estipulado.

4.7.6. Caso não haja reclamação por parte do Utilizador, alegando que a sua encomenda não foi entregue decorridos de 30 dias, a FPV reserva a faculdade de dar outro destino aos produtos.

4.7.7. As expedições de encomendas só são efetuadas nos dias úteis, pelo que fins-de-semana e feriados estão excluídos da estimativa de tempo para entrega de encomendas.

4.7.8. Eventuais erros do Utilizador na sua ordem de encomenda ou alterações à mesma apenas podem ser realizados em relação ao mesmo produto e até ao momento em que a compra é processada.

#### 4.8. Obrigações do Utilizador

Como condição da utilização permitida nestas Condições, o Utilizador obriga-se a respeitar o seguinte:

a) Respeitar os direitos da FPV e de terceiros;

b) Não atentar contra os bons costumes e respeitar todas e quaisquer disposições legais, fazendo uma correta e adequada utilização do website, com estrito respeito das presentes condições que leu, compreendeu e aceitou na íntegra e sem quaisquer reservas;

c) Não modificar o software de forma nenhuma, nem usar formas modificadas do software, designadamente com o objetivo de obter acesso não autorizado aos conteúdos ou a qualquer conteúdo reservado.